



WANROY TECHNOLOGY COMPANY LIMITED

Politica di Garanzia Wanroy

Garanzia limitata di Wanroy

Wanroy garantisce che i suoi prodotti siano privi di difetti di fabbricazione e di materiali per un periodo di 5 anni dalla data di acquisto da parte dell'utente finale dalla data della fattura di Wanroy. Inoltre, è richiesta la prova del corretto utilizzo della batteria al momento della richiesta di garanzia della batteria.

Dettagli sulla copertura:

1. Periodo di sostituzione (Primo anno):

- Durante il primo anno dalla data di acquisto, Wanroy fornirà una sostituzione del prodotto se risulta difettoso nei materiali o nella fabbricazione.
- La sostituzione sarà offerta senza costi aggiuntivi per il cliente.
- Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto, come una ricevuta di vendita valida o una fattura, per richiedere la sostituzione.

2. Periodo di riparazione (Prossimi 4 anni):

- Dopo il primo anno di periodo di sostituzione, Wanroy fornirà servizi di riparazione per qualsiasi difetto nei materiali o nella fabbricazione per i restanti quattro anni del periodo di garanzia.
- La riparazione sarà eseguita da tecnici di servizio autorizzati e sarà condotta senza costi aggiuntivi per il cliente.

- Potrebbe essere richiesta la prova d'acquisto, come una ricevuta di vendita valida o una fattura, per richiedere i servizi di riparazione.

La garanzia non include l'esecuzione o il rimborso della reinstallazione, del trasporto e della reinstallazione. Questa garanzia sarà considerata nulla se l'unità ha subito danni fisici o alterazioni, sia internamente che esternamente, e non copre i danni derivanti da un uso improprio come:

- ✧ Polarità della batteria invertita.
- ✧ Connessione inadeguata.
- ✧ Shock meccanico o deformazione.
- ✧ Contatto con liquidi o ossidazione per condensazione.
- ✧ Uso in un ambiente inappropriato (polvere, vapori corrosivi, umidità, alta temperatura, infestazione biologica, ecc.).
- ✧ Rottura o danno dovuto a fulmini.
- ✧ Terminali di connessione e viti distrutte o altri danni, come il surriscaldamento, dovuti a un serraggio insufficiente.
- ✧ Per qualsiasi rottura elettronica eccetto quella dovuta a fulmini (polarità inversa, sovratensione dovuta a causa esterna), lo stato del diodo di controllo interno e/o dei condensatori X e Y di ingresso/uscita determina la garanzia.

Questa garanzia non si applica dove il prodotto sia stato usato in modo improprio, trascurato, installato in modo inadeguato, o riparato da chiunque non sia Wanroy o uno dei suoi Centri di Riparazione autorizzati. Per poter beneficiare della garanzia, il prodotto non deve essere smontato o modificato.

Riparazione, sostituzione o credito sono i nostri unici rimedi, e Wanroy non sarà responsabile per danni, sia diretti, incidentali, speciali o consequenziali, anche causati da negligenza o colpa.

Se un prodotto richiede assistenza, deve essere riportato al luogo di acquisto. Nel caso in cui non sia possibile contattare il commerciante, o se quest'ultimo non è in grado o non è autorizzato a fornire assistenza, dovrebbe essere contattato direttamente il Team di Supporto di Wanroy.

Wanroy è proprietaria di tutte le parti rimosse dai prodotti riparati. Wanroy utilizza parti nuove o ricondizionate fatte da vari produttori quando esegue riparazioni in garanzia o costruisce prodotti di sostituzione. Se Wanroy ripara o sostituisce una parte di un prodotto, il termine della sua garanzia non viene esteso.

Tutti i rimedi e le misure per i danni sono limitati a quanto sopra.

Wanroy non sarà in nessun caso responsabile per danni consequenziali, incidentali, contingenti o speciali, anche se è stato avvisato della probabilità di tali danni. Tutte le altre garanzie espresse o implicite derivanti dalla legge, dal corso degli affari, dall'esecuzione, dall'uso del commercio o altrimenti, comprese ma non limitate alle garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare, sono limitate in durata ad un periodo di cinque (5) anni dalla data di acquisto, ad eccezione delle batterie.

Politica sul Supporto Vitale

Come politica generale, Wanroy Technology non consiglia l'uso di nessuno dei suoi prodotti in applicazioni di supporto vitale dove l'insuccesso o il malfunzionamento del prodotto di Wanroy può ragionevolmente essere atteso a causare l'insuccesso del dispositivo di supporto vitale o a influenzarne significativamente la sicurezza o l'efficacia. Wanroy non consiglia l'uso di nessuno dei suoi prodotti nella cura diretta del paziente. Wanroy non venderà consapevolmente i suoi prodotti per l'uso in tali applicazioni a meno che non riceva per iscritto assicurazioni soddisfacenti per Wanroy

che i rischi di lesioni o danni sono stati minimizzati, il cliente assume tutti tali rischi e la responsabilità di Wanroy è adeguatamente protetta nelle circostanze.

Servizio post-vendita al di fuori del periodo di garanzia

Wanroy fornisce un servizio di manutenzione, riparazione e ispezione a pagamento al di fuori della garanzia del prodotto.

Trasporto

È responsabilità del mittente imballare adeguatamente questi prodotti. Il trasporto deve essere organizzato in modo da evitare qualsiasi danno, specialmente quando viene spedita una singola unità o un'unità pesante.

Separabilità

Se una parte dei termini e condizioni sopra esposti è considerata invalida, nulla o inapplicabile a causa di una particolare legislazione nazionale o internazionale, ciò non influirà sulle altre parti dei termini e condizioni rimanenti.

Dettagli per il Contatto

WANROY TECHNOLOGY COMPANY LIMITED

Indirizzo: STANZA 13, 27/F, HO KING COMMERCIAL CENTRE, 2-16 FA YUEN STREET, MONGKOK, KOWLOON, HONG KONG

Telefono: +39 389 999 3011

Email: support@wanroy.it